MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES

SATT AxLR

950 rue Saint-Priest, CSU Bâtiment 6

34090 Montpellier

Tél. : 04 48 19 30 00

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

Objet de la consultation :

**PRESTATION D’EMISSION ET DE LIVRAISON DE TITRES RESTAURANT SOUS FORME DEMATERIALISEE POUR LE PERSONNEL DE LA SATT AxLR**

**ACCORD-CADRE MONO-ATTRIBUTAIRE A BONS DE COMMANDE**

Date limite de réception des offres : Vendredi 25 octobre 2019

Heure limite de remise des offres : 12 H 00

| **Questions**  | **Réponses***(dans le cas d’une réponse sur un autre support, veuillez indiquer les références, documents, pages où se trouve la réponse)*  |
| --- | --- |
| DESCRIPTION DE L’OFFRE |
| ORGANISATION POUR L’EXECUTION DU MARCHE Décrire l’ensemble de l’organisation en place pour l’exécution du marché, du suivi de la commande et livraison jusqu’au SAV*Pondéré à 5 %* |  |
| MODALITES DE FONCTIONNEMENT DU SITE INTERNET SECURISE(Interface AxLR/ Interface salarié)*Pondéré à 2,5 %* |  |
| SERVICES PROPOSES |
| DESCRIPTION DU SUPPORT DEMATERIALISE et SERVICES ASSOCIES(Fonctionnalité des cartes, Renouvellement des cartes / Gestion des pertes, vols, périmés / etc…)*Pondéré à 10 %* |  |
| APPRECIATION DU RESEAU D’UTILISATION DU SUPPORT DEMATERIALISE*Pondéré à 20 %* |  |
| DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES ET AVANTAGES PROPOSES*Pondéré à 20 %* |  |
| EQUIPE AFFECTEE A L’EXECUTION DES PRESTATIONS |
| DESIGNATION D’UN REFERENT + APPRECIATION DES COMPETENCES, CV ET REFERENCES DE L’EQUIPE SPECIALEMENT DEDIEE*Pondéré à 2,5 %* |  |