MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES

SATT AxLR

950 rue Saint-Priest, CSU Bâtiment 6

34090 Montpellier

Tél. : 04 48 19 30 00

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

Objet de la consultation :

**PRESTATION D’EMISSION ET DE LIVRAISON DE TITRES RESTAURANT SOUS FORME DEMATERIALISEE POUR LE PERSONNEL DE LA SATT AxLR**

**ACCORD-CADRE MONO-ATTRIBUTAIRE A BONS DE COMMANDE**

Date limite de réception des offres : Vendredi 25 octobre 2019

Heure limite de remise des offres : 12 H 00

| **Questions** | **Réponses**  *(dans le cas d’une réponse sur un autre support, veuillez indiquer les références, documents, pages où se trouve la réponse)* |
| --- | --- |
| DESCRIPTION DE L’OFFRE | |
| ORGANISATION POUR L’EXECUTION DU MARCHE  Décrire l’ensemble de l’organisation en place pour l’exécution du marché, du suivi de la commande et livraison jusqu’au SAV  *Pondéré à 5 %* |  |
| MODALITES DE FONCTIONNEMENT DU SITE INTERNET SECURISE  (Interface AxLR/ Interface salarié)  *Pondéré à 2,5 %* |  |
| SERVICES PROPOSES | |
| DESCRIPTION DU SUPPORT DEMATERIALISE et SERVICES ASSOCIES  (Fonctionnalité des cartes, Renouvellement des cartes / Gestion des pertes, vols, périmés / etc…)  *Pondéré à 10 %* |  |
| APPRECIATION DU RESEAU D’UTILISATION DU SUPPORT DEMATERIALISE  *Pondéré à 20 %* |  |
| DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES ET AVANTAGES PROPOSES  *Pondéré à 20 %* |  |
| EQUIPE AFFECTEE A L’EXECUTION DES PRESTATIONS | |
| DESIGNATION D’UN REFERENT + APPRECIATION DES COMPETENCES, CV ET REFERENCES DE L’EQUIPE SPECIALEMENT DEDIEE  *Pondéré à 2,5 %* |  |